

# Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht

## 1. Name, Anschrift und Kontaktdaten:

FSO Finanz-Service-Ostfriesland GmbH  
Geschäftsführung: Uwe Snater  
Poghörn 21  
26826 Weener  
Tel.: 04951912091  
Fax: 04951912092  
E-Mail: info@fsoffice.de

## 2. Tätigkeitsart:

Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung. (GewO)  
Immobiliardarlehensvermittler mit einer Erlaubnis nach § 34 i Abs. 1 Satz 1 der Gewerbeordnung.  
(GewO)

## 3. Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO:

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung: D-98VI-HUQ8M-56  
Vermittlerregisternummer Immobiliardarlehensvermittlung: D-W-121-N711-75

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Telefon: 0180 600 58 50 (0,20 Euro/Anruf)  
www.vermittlerregister.info

## 4. Erlaubnisbehörde:

Versicherungsvermittlung: Industrie- und Handelskammer für Ostfriesland und Papenburg,  
Ringstraße 4, 26721 Emden

## 5. Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10% an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers über 10%:

Die FSO Finanz-Service-Ostfriesland GmbH hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.  
Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an der FSO Finanz-Service-Ostfriesland GmbH.

## 6. Schlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel.: 0800 3696000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Fax: 0800 3699000 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
beschwerde@versicherungsombudsmann.de  
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
Tel.: 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Fax: 030 20458931

Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank  
Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt  
Tel.: 069 / 23 88 19 07  
Fax: 069 / 70 90 90 99 01  
www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle

### **7. Beratung bei der Versicherungsvermittlung:**

Im Zuge der Vermittlung bietet die FSO Finanz-Service-Ostfriesland GmbH eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an.

### **8. Informationen über Art und Quelle der Vergütung als Versicherungsmakler:**

Die Vergütung der Tätigkeit erfolgt als:

- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- in der Versicherungsprämie enthaltene Provision, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist jeweils abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

### **9. Leistungsentgelt / Kosten bei der Immobiliendarlehensvermittlung:**

Der Vermittler erhält ein Leistungsentgelt für die erfolgreiche Darlehensvermittlung vom Darlehensgeber.

Die Höhe dieser Vergütung kann sich insbesondere ergeben aus: der Bruttodarlehenssumme, Zinszahlungen, Prämien. Wie hoch die Vergütung des Vermittlers konkret sein wird, steht zum Zeitpunkt der Aushändigung dieser Information noch nicht fest. Er wird Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt auf dem sog. ESIS-Merkblatt mitgeteilt, welches Sie rechtzeitig vor Vertragsschluss ausgehändigt bekommen. Es können weitere variable Vergütungen hinzukommen, die sich an qualitativen Merkmalen bemessen.

### **10. Produktauswahlpalette bei der Immobiliendarlehensvermittlung:**

Der Vermittler wird unabhängig tätig.

### **11. Beratung bei der Immobiliendarlehensvermittlung:**

Die Tätigkeit als Immobiliendarlehensvermittler beinhaltet auch Beratung.